

SEUDULLINEN PALVELUSETELI

Porvoo, Loviisa, Askola, Lapinjärvi

Heli Peltola

Posintra Oy

Vanhuspalveluiden setelin valmistelu

- ▶ Seudullinen palvelusetelityöryhmä valmisteli alueellisesti vuoden ajan (2011) itäisellä Uudellamaalla (Askola, Porvoo, Loviisa ja Lapinjärvi) palvelusetelin käyttöönottoa vanhuspalveluissa.
- ▶ Kaikki kunnat veivät yhtenäisin kriteerein ja arvoihin esitykset lautakuntien päätöksentekoon
- ▶ Alueen yrittäjien kanssa jatkuva yhteys valmistelun kuluessa
- ▶ Osana valmistelua toteutettu omien palvelujen kustannuslaskennan projekti
- ▶ Kustannusten vertailu loppukäyttäjän näkökulmasta

Palvelusetelit käyttöön

- ▶ Käyttöönotto vaihteli kuntakohtaisesti
- ▶ tilapäinen ja säännöllinen kotihoito, omaishoidon tuki, omaishoidon vapaapäivien lomitus, vammaispalvelun henkilökohtainen apu, sekä tehostettu palveluasuminen
- ▶ **Setelit liikkeelle 1.5 alkaen**
- ▶ **Palveluntuottajien koulutukset**
- ▶ **Palveluohjauskoulutukset kunnille**
- ▶ **Käyttöönottokoulutukset**

Esimerkki tilapäinen kotihoito

- ▶ **Palveluntuottajan hinta 30 e/tunti. Palvelusetelin arvo 25e**
- ▶ **Palveluntuottaja tekee täyden tunnin työtä asiakkaalle, jolloin tämä voi periä asiakkaalta 30 euroa-25 euroa=5 euroa (sekä mahdolliset matkakulut).**
- ▶ **Omavastuuosuus on palvelusetelin arvon ja yrittäjän perimän hinnan välinen erotus. Palvelusetelillä 30 euron työstä jää maksettavaksi 5 euroa. (vrt. kunnan asiakasmaksu tilapäisessä kotihoidossa)**
- ▶ **Kunta saa 5% piilevän arvonlisäveron palautuksen, jolloin todellinen kustannus kunnalle 25e setelistä on 23,75e (vrt. todellinen kustannus omana palveluna kunnalle)**

Esimerkki säännöllinen kotihoito

- ▶ Asiakkaan bruttotulot 1200e, käynti 1x viikko/ 1h (1 hengen talous)
- ▶ **Kunnallinen kotihoito: maksu asiakkaalle 80,64e/kk**
- ▶ Palvelusetelillä: $25e - (1200 - 528 : 100 \times 35) : 60 = 3,92e$
- ▶ Palveluntuottajan hinta esim. 30e/h
- ▶ Palvelusetelin arvo $25e - 3,92e = 21,08e$ (lopullinen setelin arvo)
- ▶ Asiakkaan osuus $30e - 21,08e = 8,92e/h$
- ▶ 4 tuntia kuukaudessa
- ▶ **Kunnalle kustannus palveluseteli vaihtoehdossa 84,32e/kk (todellinen kustannus 80,11e/kk)**
- ▶ **Kunnalle kustannus omana toimintana noin 220e/kk**
- ▶ Palvelusetelillä asiakkaan osuus 35,68e/kk

kotitalousvähennys

- ▶ Vähennys 45% työkorvauksesta
- ▶ Omavastuuosuus vuodessa 100e
- ▶ Esimerkki:
- ▶ Palveluntuottajan hinta 30e/h (alv 0)
- ▶ 4h/kk:ssa = 120e
- ▶ Vuodessa $12 \times 120e = 1440e$
- ▶ $45\% = 648e - 100e(\text{omavastuu}) = 548e$
- ▶ Kotitalousvähennys 548e
- ▶ Todellinen kustannus asiakkaalle $1440 - 548 = 892e/v$
- ▶ Kustannus asiakkaalle kuukaudessa 74,30e/kk

Asiakas esimerkki	Tehostettu palveluasuminen
nettotulot + hoitotuki	1 149 €
1000 + 149	Huom. mahdollisuus myös korkeampaan erityishoitotukeen
hoitomaksut	3594€ ka.
palveluseteli	2928€
Vuokra	586€ ka.
Asumistuki	247€ ka. asiakkaat joiden tulot 1000-1400€
oma vastuu	339€
kaikki kustannukset	1005€
käyttövara	144 €

Tehostetun palveluasumisen maksutaulukko

Tulot (netto) alkaen	Tulot päättyen	Setelin arvo/vrk	Setelin arvo/kk	Kustannus kunnalle	Asiakkaiden jakautuminen eri tuloluokkiin
0	999	100 €	3 050 €	95 €	12,6
1000	1199	96 €	2 928 €	91 €	21,8
1200	1399	92 €	2 806 €	87 €	27,8
1400	1599	88 €	2 684 €	84 €	19,8
1600	1799	84 €	2 562 €	80 €	7,2
1800	1999	80 €	2 440 €	76 €	3,9
2000	2199	76 €	2 318 €	72 €	1,3
2200	2399	72 €	2 196 €	68 €	1,3
2400	2599	68 €	2 074 €	65 €	1,9
2600	2799	64 €	1 952 €	61 €	1,9
2800	2999	60 €	1 830 €	57 €	
3000	ja yli	56 €	1 708 €	53 €	


Vammaispalvelun henkilökohtainen apu

- ▶ Palveluntuottajan arkihinta korkeintaan 29e/h klo 6.00–23.00 välisellä ajalla
- ▶ yölisä 25 % klo 23.00–6.00
- ▶ sunnuntailisä 100 % arkihinnasta kaikkina vuorokauden aikoina
- ▶ Sunnuntailisä maksetaan myös arkipyhiltä, itsenäisyyspäivänä, sekä juhannus- ja jouluaattona

Omaishoidon tuki

- ▶ Jos asiakas ei halua käyttää lakisääteisiä vapaapäiviä
- ▶ Vaihtoehto
- ▶ Ennaltaehkäisevää - voidaan myöntää harkinnanvaraisesti
- ▶ Tukee omaishoitajan jaksamista
- ▶ 4h/kk (4x25e)

Jatko ja kehittäminen

- ▶ Palautteen perusteella palvelusetelien arvon ja hakulomakkeiden tarkastelu, muutokset
 - ▶ Uusien palvelusetelipalveluiden tarpeen selvittely ja käyttöönoton suunnittelu
 - ▶ Palveluohjauskoulutukset
 - ▶ Yhteiset kehittämistapaamiset
 - ▶ Palveluntuottajien koulutukset
- 

Tärkeä huomioida

- ▶ Kuntien "lähtötaso"
- ▶ Perusasiat kuntoon kunnissa ensin
 - ✓kuka vastaa lausunnot/rekisteri
 - ✓rekisterin säilytys
 - ✓johtamistaito
 - ✓tuotteistaminen
- ▶ Keskijohto mukaan heti -sitoutuminen
- ▶ Prosessin istuttaminen kuntiin -vastuunottaminen
- ▶ Tiedottaminen ja infotilaisuudet -avoimuus
- ▶ "Pakolliset" koulutukset kuntiin
- ▶ Hyvinvointialan palvelujen asema kasvavana toimialana

Kiitos mielenkiinnosta!

Heli Peltola

heli.peltola@posintra.fi

Puh. 050 556 5899