

# Förälska dig i servicesedeln

## Servicesedelmodellen i Vasaregionen

Sari Saarikoski  
Servicesedelkoordinator  
Vasaregionens Utveckling Ab VASEK

28.9.2011

**VASEK**



# Den regionala servicesedeln



VAASA  
VASA



ISOKYRÖ  
STORKYRÖ



KORSHOLM  
MUSTASAARI



KORSNÄS



LAIHIA  
LAIHELA



MALAX  
MAALAHTI



VÄHÄKYRÖ  
LILLKYRÖ



VÖRÄ  
VÖYRI

- Regional utveckling av välfärdsbranschen

Sari Saarikoski

Företagsrådgivare

Servicesedelkoordinator

040 558 60 58

sari.saarikoski@vasek.fi



# Lagen om servicesedlar inom social- och hälsovården 569/2009

- Att öka klientens och patientens valmöjligheter
- Att förbättra tillgången på service
- Att främja samarbetet mellan den kommunala social- och hälsovården, det kommunala näringslivet och de privata serviceproducenterna
- Servicesedeln är ett sätt att ordna social- och hälsovårdstjänster som åligger kommunen att ordna
- Med servicesedeln kan tjänster för beviljad personlig vård och omsorg köpas av privata serviceproducenter
- Klienten betalar själv skillnaden mellan servicesedeln och det belopp som serviceproducenten fakturerar

# Processen



# Servicesedeln i Vasaregionen

- Nätverket för välfärd
- Seminarium om servicesedlar (SITRA 09/2009)
- Kartläggningsrunda
- Infotillfälle om den regionala servicesedeln 02/2010
- Enkätundersökning 06/2010 (pro gradu-avhandling)
- Styrgruppen
- Kriterier för servicesedelproducenter
- Nämnder
- Ansökan om att bli regional serviceproducent
- Samarbetet med Smartum

# Möjliggörare & partner

- KOKO
  - finansiering och nätverk
- Styrgruppen
- Kommunerna
  - Social- och hälsovårds- / vård- och omsorgsdirektör, tjänstemän, hemserviceledarna
- Serviceproducenter, dvs. företag
- Smartum Oy
  - Operatör för betalningsrörelsen, palveluseteli.fi, inskolning

# Kommuner och tjänster

- Vasa-> hemvård (tillfällig, regelbunden, fortlöpande), hemsjukvård, ledigheter för anhörigvårdare
- Lillkyro-> tillfällig hemvård, ledigheter för anhörigvårdare
- Laihela-> tillfällig hemtjänst
- Korsholm-> ledigheter för anhörigvårdare, munhälsovård?
- Vörå-> (barnfamiljer?, tillfällig hemvård?)
- Korsnäs-> stödtjänst, städtjänster för äldre
- K5-kommunerna (Närpes, tillfällig hemtjänst)
- Malax

# Företag

Stiftelsen Ålderdomshemmet i Vasa r.s / Carl & Carolina

Aito Kotihoito

Folkhälsan

Mathilda närvård och hemservice

Kyrönmaan hoiva- ja kotipalvelu

Kotisairaanhoito Sympatia

*Inom kort:*

Jelppis-tiimi

Vaasan kotitiimi

Vaasan Hoiva

Vaasan Senioripalvelu

Viola hemservice

Validia-tjänster

Korsnäs jobbtjänst



# Framtiden

- Servicesedelräknare
- Informationsöverföring
- Anvisningar för servicesedelklienter och serviceproducenter
- KIPINÄ, KODIKAS
- Kommunernas servicestrategier
- Användningen av servicesedeln utvidgas:
- Munhälsovård, barndagvård, eftis, hemtjänster för barnfamiljer, specialsjukvård...