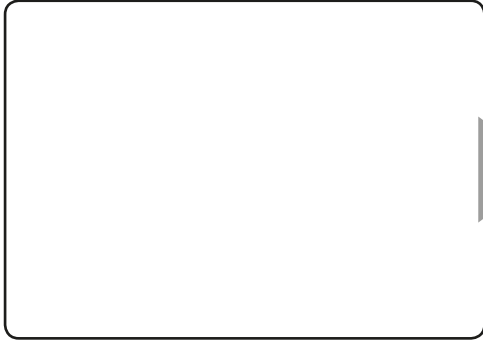
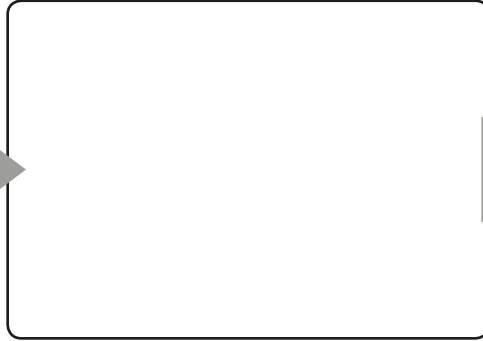


ÖVNING 1: FRÅN EGENSKAP TILL VÄRDE

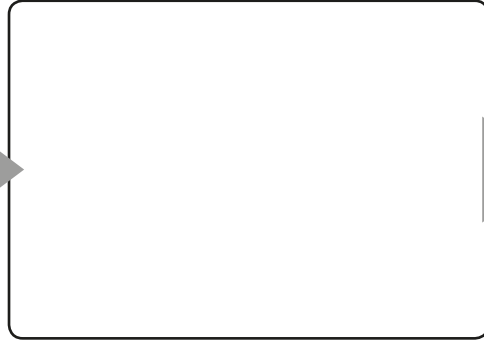
Tjänsten jag erbjuder



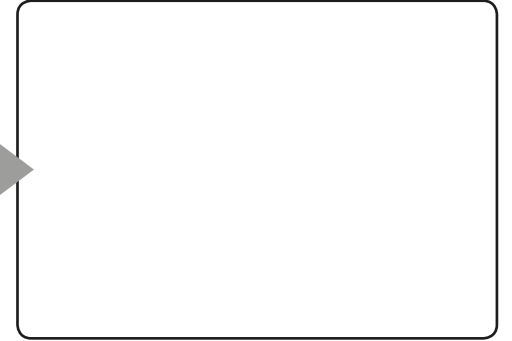
Fördel jämfört med konkurrenterna



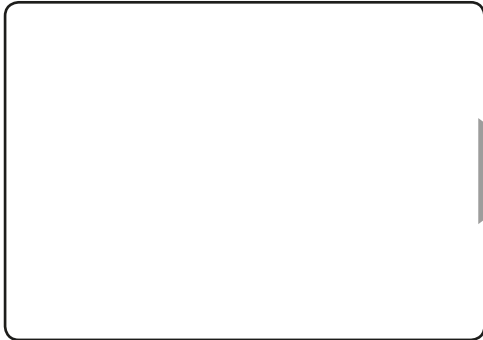
Nytta av att använda tjänsten



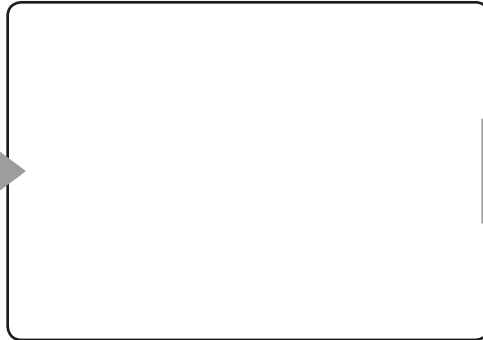
Betydelse för kunderna



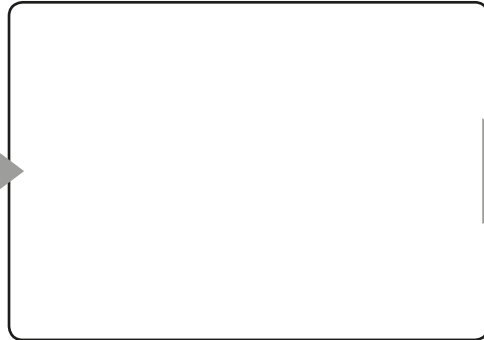
Tjänsten jag erbjuder



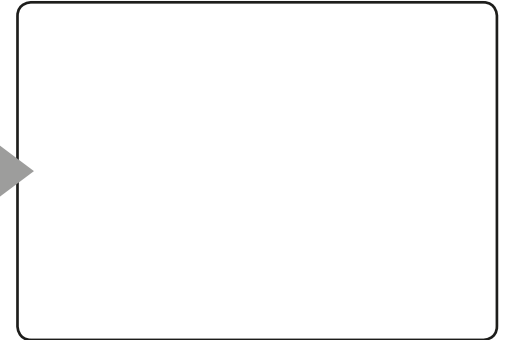
Fördel jämfört med konkurrenterna



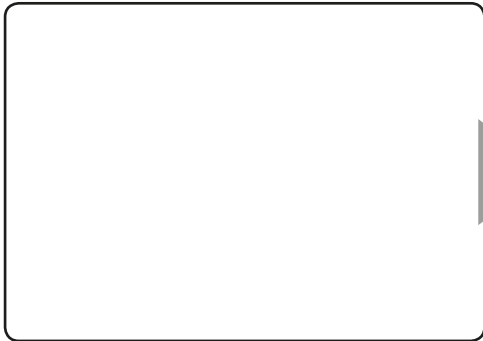
Nytta av att använda tjänsten



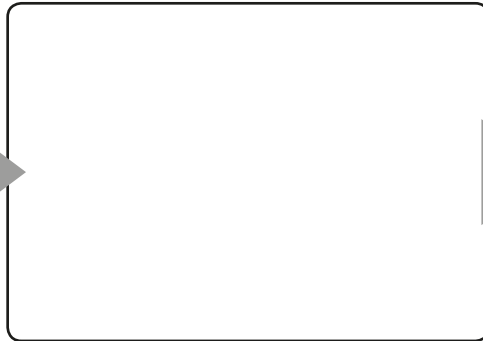
Betydelse för kunderna



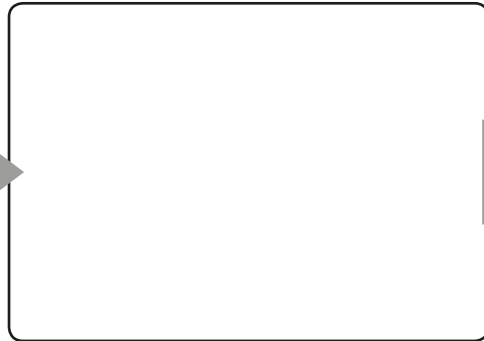
Tjänsten jag erbjuder



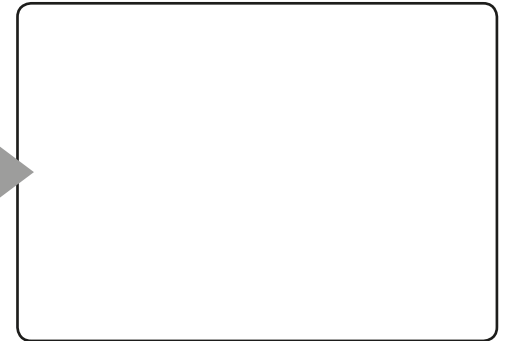
Fördel jämfört med konkurrenterna



Nytta av att använda tjänsten

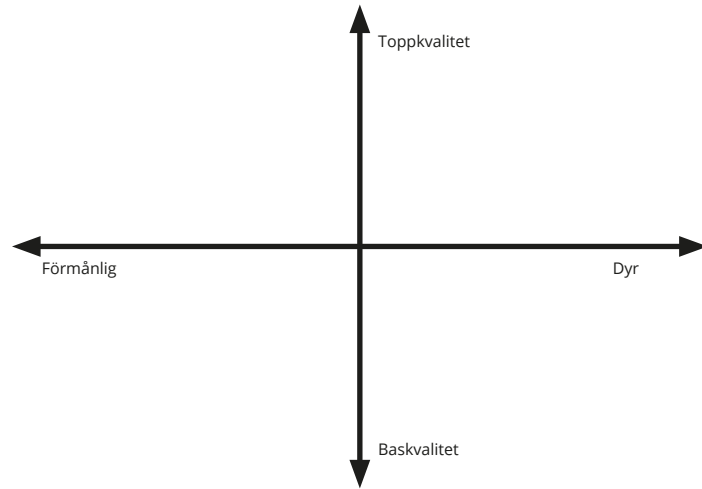


Betydelse för kunderna

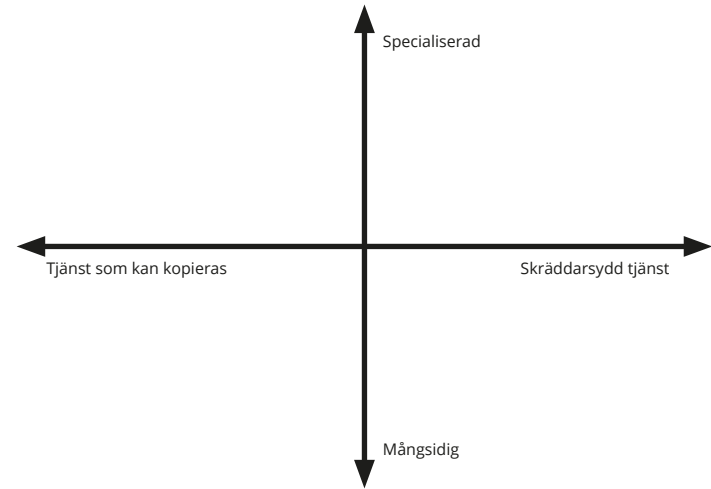


ÖVNING 2: DEN EGNA POSITIONEN

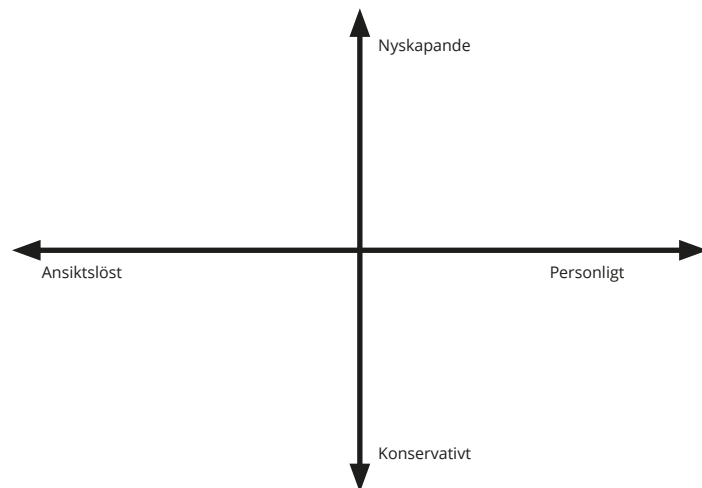
Pris/Kvalitet



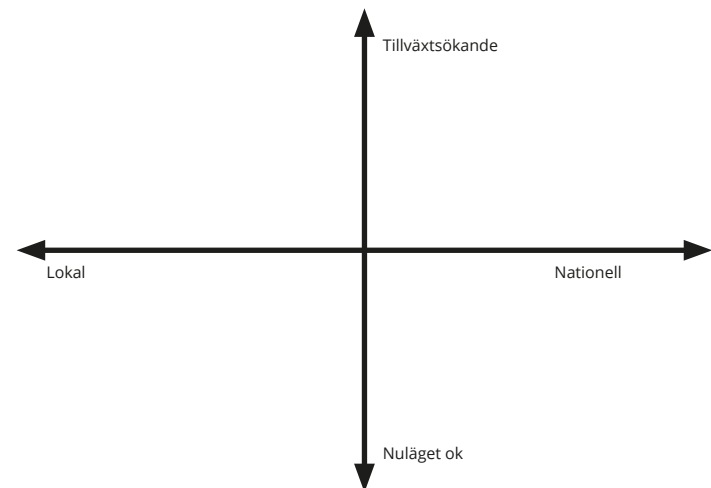
Utbud/Skräddarsytt



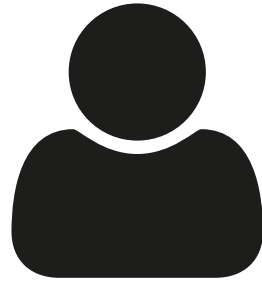
Förändringstakt/Servicekoncept



Tillväxt/Marknadsområde



ÖVNING 3: KUNDPERSONER



PERSON 1



PERSON 2



PERSON 3

Förnamn, kön och ålder

Hemort

Familj

Yrke

Hobbyer

Annat

ÖVNING 4: MÅLINRIKTAT FACEBOOK-INLÄGG

Egenskap (välj från listan)

Inläggets tema

Mål (kryss i rutan)

Reach	Act	Convert	Engage
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Facebooks egenskaper

Inlägg

- Enbart text
- Bild
- Bildgalleri
- Video
- Live-video
- Länk till egna webbsajten
- Länk till annan webbsajt
- Tävling
- Utlottning

Egenskap (välj från listan)

Inläggets tema

Mål (kryss i rutan)

Reach	Act	Convert	Engage
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gemenskap

- Evenemang
- FB-grupp
- Positionsangivelse (check-in)
- Recensioner
- Gillningar av sidan
- Bjuda in gillare

Egenskap (välj från listan)

Inläggets tema

Mål (kryss i rutan)

Reach	Act	Convert	Engage
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sidans egenskaper

- Aktionsknapp
- Köranvisningar
- Messenger-meddelande
- Erbjudande